**Alucars - locação veicular**

**Levantamento dos Requisitos**

**Componentes do Projeto:**

<José Luiz - jose.fires@unigranrio.br>

<Juliane Alves - julianepereira@unigranrio.br >

<Matheus Acacio - matheuacacio@unigranrio.br >

<Valdeir Santos - valdeirsantos@unigranrio.br>

<Willian Santos - willian.fernandes@unigranrio.br>

Histórico de Versões

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor | Aprovado por |
| 11/09/2021 | 1.0 | Versão inicial | Willian | GRUPO BI |
| 21/09/2021 | 1.1 | Adicionado 5W2H | Equipe | GRUPO BI |
| 19/11/2021 | 1.2 | Atualizado os requisitos | Equipe | GRUPO BI |

**Sumário**

[1 Introdução 4](#_Toc88231917)

[2 Identificação dos Stakeholders 4](#_Toc88231918)

[2.1 Stakholders do Cliente 4](#_Toc88231919)

[2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento 5](#_Toc88231920)

[3 Levantamento de Requisitos 5](#_Toc88231921)

[3.1 Entrevista 5](#_Toc88231922)

[3.2 Brainstorming 6](#_Toc88231923)

[4 Plano de Ação 5W2H 6](#_Toc88231924)

[4.1 What? 6](#_Toc88231925)

[4.2 Why? 6](#_Toc88231926)

[4.3 Where? 6](#_Toc88231927)

[4.4 Who? 6](#_Toc88231928)

[4.5 When? 6](#_Toc88231929)

[4.6 How? 7](#_Toc88231930)

[4.7 How Often? 7](#_Toc88231931)

[5 Definição de Requisitos 7](#_Toc88231932)

[5.1 RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo 7](#_Toc88231933)

[5.2 RQ-02 – Aluguel por marca 7](#_Toc88231934)

[5.3 RQ-03 – Aluguel por período 7](#_Toc88231935)

[5.4 RQ-04 – Perfil do Cliente 7](#_Toc88231936)

[5.5 RQ-05 – Gráfico de gestão financeira 7](#_Toc88231937)

[6 Fontes de Dados 8](#_Toc88231938)

[6.1 Fonte 1 8](#_Toc88231939)

[7 Anexos 8](#_Toc88231940)

[7.1 Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista 8](#_Toc88231941)

[8 Termo de Compromisso 9](#_Toc88231942)

# 1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Alucars - locação veicular. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente, onde a empresa almeja ter conhecimento dos dados analisados de forma simplificada e assim tomar decisões futuras.

# 2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

# 2.1 Stakholders do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Anderson Nascimento | Proprietário | Patrocinador | Contratante do projeto |
| João Paulo | Atendente | Operacional | Realiza todo o processo de locação do veículo, entrega e recebimento do veículo |

# 2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** | **Papel** | **Observações** |
| José Luiz | Analista 1 | Gerente do projeto |  |
| Willian Santos | Programador | Desenvolvimento |  |
| Matheus Acácio | Analista 2 |  |  |

# 3 Levantamento de Requisitos

Utilizaremos entrevistas e brainstorming.

# 3.1 Entrevista

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Entrevistador(es)** | **Entrevistado(s)** | **Assunto** |
| 09/09/2021 | José Luiz | Anderson | Entrevista para levantamento de requisitos principais |
| 13/09/2021 | Matheus | João Paulo | Entrevista sobre a operação do sistema |

# 3.2 Brainstorming

Foi realizado em 16/09/2021 um brainstorming com uma prototipação dos dashboards que serão desenvolvidos e novas ideias por parte dos stakeholders.

# 4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

# 4.1 What?

Deverá ser construído um projeto de BI completo, incluindo o ETL, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

# 4.2 Why?

Porque a locadora deseja ter mais conhecimento das locações, clientes e veículos.

# 4.3 Where?

A locadora Alucars possui duas filiais, uma em São Paulo e outra no Rio de Janeiro, e o projeto de BI será utilizado para ambas filiais.

# 4.4 Who?

Os grandes usuários do BI serão o proprietário e o gerente.

# 4.5 When?

O projeto iniciou-se em 26/08/2021 e tem o prazo aproximado de 60 dias. Com previsão de término em 09/11/2021.

# 4.6 How?

Serão utilizadas ferramentas livres na maior parte do projeto, como o ETL e o DW. Para a construção do Dashboard, será necessário a aquisição de uma licença do Microsoft Power BI (R$ 57,10).

# 4.7 How Often?

A atualização do BI deverá ser feita diariamente às 19:00PM.

# 5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

# 5.1 RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo

Visualização de forma simplificada os quantitativos de aluguéis por tipo de veículos, sendo eles: Hatch, SUV, Sedan, Premium, Minivan, Furgão e Pickup.

# 5.2 RQ-02 – Aluguel por marca e modelo

Verificar quais marcas e os modelos de veículo tem uma maior preferência na locação.

# 5.3 RQ-03 – Aluguel por período

Necessidade principal de saber as estatísticas de aluguel por período de tempo, abrangendo filtro por ano e mês, para ter conhecimento da necessidade do cliente em relação período x preço do aluguel.

# 5.4 RQ-04 – Perfil do Cliente

Verificar o perfil do cliente, sexo, idade, carro de preferência.

# 5.5 RQ-05 – Gráfico de gestão financeira

Será necessário visualizar o valor total do fluxo de caixa de locações por mês, ano e por filial.

# 6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

# 6.1 Fonte 1

Os dados virão do sistema de informação da locadora.

# 7 Anexos

Documentos anexos utilizados no levantamento de requisitos.

# 7.1 Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista

Esse documento apresenta a lista de perguntas que serão feitas aos Stakholders do projeto.

# 8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Local e Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anderson Silva do Nascimento

Empresa Cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

José Luiz Marques

Empresa Desenvolvedora